



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ГОРОД АРХАНГЕЛЬСК"

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ

П Р И К А З

от 9 марта 2023 г.

№ 127

Об организации мониторинга муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации городского округа "Город Архангельска", по теме: "Удовлетворённость качеством образовательных услуг"

В соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638, Положением об осуществлении мониторинга системы образования муниципального образования "Город Архангельск", утвержденным постановлением мэрии города Архангельска от 07.11.2013 № 811, планом мониторинга муниципальных организаций городского округа "Город Архангельск", находящихся в ведении департамента образования Администрации городского округа "Город Архангельск", на 2023 год, утвержденным приказом директора департамента образования Администрации города Архангельска от 15.12.2022 № 957, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Провести в 2023 году мониторинг муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации городского округа "Город Архангельск", по теме: "Удовлетворенность качеством образовательных услуг" (далее – мониторинг) в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н.

2. Утвердить график проведения мониторинга, сбора и обработки его результатов (Приложение 1).

3. Утвердить категории участников мониторинга:

- педагогические работники муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации городского округа "Город Архангельск" (далее – организаций);
- родители (законные представители) воспитанников, учащихся, посещающих организации;
- учащиеся организаций.

4. Утвердить инструкцию по участию респондентов в мониторинге (Приложение 2).

5. Отделу организационно-аналитического обеспечения департамента образования Администрации городского округа "Город Архангельск" (далее – департамент образования) (Ростовская Е.В.):

5.1. организовать проведение мониторинга в 2032 году в соответствии с Графиком проведения мониторинга, сбора и обработки его результатов (Приложение 1);

5.2. обеспечить информационное сопровождение проводимого мониторинга на странице департамента образования официального информационного Интернет-портала городского округа "Город Архангельск", в официальной группе Администрации городского округа "Город Архангельск" "Открытый Архангельск";

5.3. учитывать результаты мониторинга при формировании рейтингов эффективности функционирования организаций;

5.4. учитывать результаты мониторинга при оценке механизмов управления качеством образования на муниципальном уровне.

6. Руководителю муниципального бюджетного учреждения городского округа "Город Архангельск" "Городской центр экспертизы, мониторинга, психолого-педагогического и информационно-методического сопровождения "Леда" (далее - МБУ Центр "Леда") Орловой И.В. обеспечить:

6.1. осуществление организационно-технического и научно-методического сопровождения мониторинга в соответствии с приказом директора департамента образования от 15.12.2022 № 955 "О назначении ответственных лиц, взаимодействии департамента образования Администрации городского округа "Город Архангельск" и МБУ Центр "Леда" при проведении мониторинга в 2023 году";

6.2. предоставление в департамент образования (Соколовой М.В., e-mail: imodo@arhcity.ru) отчёта о сборе и обобщении информации в соответствии с п. 6 Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638.

7. Руководителям организаций:

7.1. назначить ответственных лиц за информационное сопровождение мониторинга в образовательном учреждении;

7.2. обеспечить участие в мониторинге в соответствии с графиком проведения мониторинга, сбора и обработки его результатов (Приложение 1);

7.3. с целью репрезентативности выборки обеспечить участие в мониторинге 40% респондентов от всех участников мониторинга, но не более 600 респондентов.

7.4. обеспечить информационное сопровождение проводимого мониторинга на официальных сайтах образовательных учреждений.

8. Руководителям общеобразовательных организаций дополнительно обеспечить информационное сопровождение проводимого мониторинга в электронных дневниках.

9. Контроль за выполнением приказа возложить на заместителя директора департамента образования Администрации городского округа "Город Архангельск" Е.С. Ерыкалову.

Базанова



Е.О. Базанова

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к приказу директора
департамента образования
от 09.03 2023 № 127

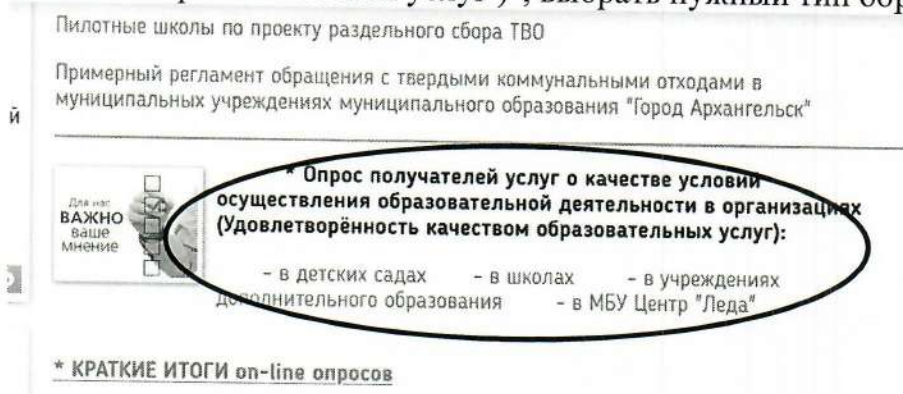
График проведения мониторинга, сбора и обработки его результатов

Сроки проведения мониторинга на уровне образовательной организации, тип муниципальных организаций	Группы респондентов	Срок предоставления отчёта о результатах мониторинга от МБУ Центр "Леда" в департамент образования	Срок предоставления итогового отчёта о результатах проведенного мониторинга за 2021-2023 год от МБУ Центр "Леда" в департамент образования
03.04.2023- 05.05.2023 дошкольные организации	- педагогические работники; - родители (законные представители) воспитанников подготовительных и старших групп	12.05.2023	
03.05.2023- 31.05.2023 МБУ Центр "Леда" в части осуществления образовательной деятельности	- родители (законные представители) учащихся 8- 9 классов школ, посещающих МБУ Центр "Леда" - учащиеся 8- 9 классов школ, посещающих МБУ Центр "Леда" в части осуществления образовательной деятельности	09.06.2023	20.12.2023
02.10.2023-31.10.2023 организации дополнительного образования	- родители (законные представители) учащихся 6 -7 классов школ, посещающих организации дополнительного образования; - учащиеся 6 -7 классов школ, посещающих организации дополнительного образования	10.10.2023	
01.11.2023-30.11.2023 общеобразовательные организации	- педагогические работники; - родители (законные представители) учащихся 10-11 классов; - учащиеся 10-11 классов	12.12.2023	

Инструкция по участию респондентов мониторинге

Для участия в on-line изучении общественного мнения необходим компьютер с доступом к сети Интернет.

1. На странице департамента образования официального информационного Интернет-портала муниципального образования "Город Архангельск" в разделе "Главная новость" (<http://www.arhcity.ru/?page=115/0>) найти "Опрос получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях (Удовлетворённость качеством образовательных услуг)", выбрать нужный тип образовательной организации



2. Перейти по гиперссылке и заполнить открывшуюся анкету

Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций образовательной сферы и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения гарантируется.

Укажите наименование Вашей образовательной организации:

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее

3. По окончании следует нажать кнопку "Отправить".

Отправить

Не сообщайте никому ваш пароль. Не сообщайте личную информацию о себе людям, которым не доверяете.
Сообщить о нарушении